



Università Roma Tre

Dottorato di Ricerca in Innovazione e valutazione dei sistemi di istruzione



## ILARIA MARGAPOTI

UN SISTEMA PER VALUTARE  
L'INTERAZIONE  
NEI CORSI E-LEARNING

*RICERCHE DOTTORALI - 6*



Edizioni Nuova Cultura



## RICERCHE DOTTORALI

DOTTORATO DI RICERCA  
IN INNOVAZIONE E VALUTAZIONE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE  
UNIVERSITÀ ROMA TRE

Ilaria Margapoti

UN SISTEMA PER VALUTARE  
L'INTERAZIONE NEI CORSI  
E-LEARNING



## RICERCHE DOTTORALI

### *Descrizione della collana*

La collana *Ricerche dottorali* raccoglie le tesi dottorali prodotte nell'ambito del corso di dottorato in *Innovazione e valutazione dei sistemi di istruzione* e intende dare diffusione ai risultati presentati in tali lavori e alle prospettive di ricerca che da essi emergono. Numerosi sono i temi affrontati: dalla valutazione degli apprendimenti alle competenze per la vita, dalla comprensione della lettura all'analisi del linguaggio nella mediazione museale, dalle problematiche della didattica tradizionale agli sviluppi dell'istruzione a distanza.

### *Collegio dottoriale*

Gabriella Agrusti, Aureliana Alberici, Giuseppe Bove, Giovanni Corsi, Bruna Grasselli, Mauro La Torre, Maria Cristina Leuzzi, Biagio Loré, Bruno Losito, Roberto Maragliano, Ornella Martini, Emma Nardi, Raffaele Pozzi, Marco Svolacchia, Clara Tornar, Benedetto Vertecchi.

### *Metodi e criteri di valutazione*

I contenuti dei volumi pubblicati nella collana sono stati oggetto di valutazione e revisione da parte di uno o più docenti che hanno supervisionato il lavoro di ricerca presentato in ogni volume. I criteri di valutazione adottati riguardano: l'originalità e la significatività del tema proposto; la coerenza teorica e la pertinenza dei riferimenti rispetto agli ambiti di ricerca propri della collana; l'assetto metodologico e il rigore scientifico degli strumenti utilizzati; la chiarezza dell'esposizione e la compiutezza d'analisi.

Il volume è stato pubblicato con il contributo dell'INVALSI  
(Istituto Nazionale per la Valutazione del Sistema Educativo  
di Istruzione e di Formazione).

---

Copyright © 2010 Edizioni Nuova Cultura - Roma

ISBN: 9788861344723

Copertina: a cura dell'Autore.

Composizione grafica: a cura dell'Autore.

È vietata la riproduzione non autorizzata,  
anche parziale, realizzata con qualsiasi  
mezzo, compresa la fotocopia, anche  
ad uso interno o didattico.

# Indice

Introduzione	<b>9</b>
Capitolo 1 <b>Premessa</b>	<b>11</b>
1.1. La posizione occupata dall'e-learning	11
1.2. L'e-learning fra tecnologia e pedagogia	13
1.3. La ricerca: uno strumento di valutazione	14
1.4. Struttura dell'opera	15
Capitolo 2 <b>Principi teorici</b>	<b>17</b>
2.1. Il costruttivismo	17
2.2. Il costruttivismo sociale	18
2.3. Il costruttivismo e le tecnologie	20
2.4. L'interazione asincrona online	23
Capitolo 3 <b>Obiettivi</b>	<b>25</b>
3.1. Le problematiche della valutazione	25
3.2. Le caratteristiche e gli obiettivi	27
3.3. L'applicazione del sistema	31
Capitolo 4 <b>Principi metodologici</b>	<b>35</b>
4.1. L'analisi dei contenuti	35

# Indice

4.2. L'analisi dei risultati	38
<b>Capitolo 5 La valutazione degli studenti</b>	<b>39</b>
5.1. Literature review	39
5.1.1. Modelli di analisi dei contenuti	39
5.1.2. Tassonomie generali	46
5.1.3. Rubriche di valutazione	46
5.2. Sviluppo della parte qualitativa	48
5.2.1. Il modello	60
5.2.2. La validazione del modello	63
5.3. La parte qualitativa	69
5.3.1. I pesi	69
5.3.2. Il punteggio	73
5.3.3. L'analisi valutativa	75
5.4. La parte quantitativa	77
5.4.1. Le procedure	77
5.4.2. L'analisi valutativa	80
5.5. La parte interpretativa	86
5.6. La sperimentazione	93
5.6.1. Il contesto	93
5.6.2. Il Master	95
5.6.3. L'Insegnamento	99
5.6.4. Il Laboratorio	108
<b>Capitolo 6 La valutazione dei docenti</b>	<b>113</b>
6.1. Literature review	113
6.2. Sviluppo della parte qualitativa	118
6.2.1. Il modello	118
6.2.2. La validazione del modello	133

6.3. La parte qualitativa	134
6.4. La parte quantitativa	138
6.5. La sperimentazione	139
6.5.1. Il contesto	139
6.5.2. Il Master	140
6.5.3. L'Insegnamento	144
6.5.4. Il Laboratorio	147
<b>Capitolo 7   <b>La valutazione del corso</b></b>	<b>149</b>
7.1. Literature review	149
7.2. Caratteristiche	151
7.3. Il modello	151
7.4. La parte qualitativa	152
7.5. La parte quantitativa	153
7.6. La parte interpretativa	156
7.7. La sperimentazione	157
7.7.1. Il Master	157
7.7.2. L'Insegnamento	159
7.7.3. Il Laboratorio	162
<b>Capitolo 8   <b>Conclusioni</b></b>	<b>165</b>
8.1. Sulla valutazione degli studenti	165
8.2. Sulla valutazione dei docenti	167
8.3. Sulla valutazione del corso	170
8.4. Criticità e soluzioni	172

## Indice

8.5. Sviluppi futuri 173

Bibliografia **177**